

DIREKTE RÅD VIA SKJEMA

Målet med verktøyet: Ved bruk av digitale programmer kan politikere og administrasjonen i en kommune hente inn svar fra barn før beslutninger om barnevernet tas. Dette er både politikere og administrasjonen forpliktet til etter FN's barnekonvensjon. Politikere eller administrasjon kan med dette verktøyet på kort tid hente inn svar på konkrete spørsmål.

Hvem kan bruke det: Politikere i oppvekststyret, ansatte i oppvekstadministrasjonen og barneverneledere

Hva verktøyet kan brukes til:

- Politikere kan be administrasjonen om svar fra utvalg av barn/unge på konkrete spørsmål, evt med fordypning
- Ansatte i kommuneadministrasjonen kan hente inn erfaringer og råd fra barn i barnevernet, som del av saksforberedelse til politiske eller administrative avgjørelser
- Barneverneledere kan hente inn erfaringer og råd for å evaluere hvordan barnevernet jobber, eller som grunnlag for nye satsninger
- Svarene sikrer kommunen "fersk" kunnskap som grunnlag for beslutninger

Hvilke barn/unge kan delta: 6-18 år

BRUKSANVISNING

Spørsmål sendes ut digitalt

- Kommunen kan bruke et allerede eksisterende program til å sende ut spørsmål. Noen muligheter er:
 - Google form
 - Questback
 - Nettskjema.no
 - SurveyMonkey

En liten film sendes ut med filmene

- Sammen med filmene sendes det ut en hilsen fra en person med makt som lederen i oppvekststyret, oppvekstdirektøren eller barnevernlederen
- I filmen forklares det hvorfor det spørres om råd fra barn, hvordan rådene vil bli brukt og hvordan barna vil få tilbakemeldingen om dette.

Tema som det kan spørres om:

- Hvordan barna opplever oppfølgingen av barnevernet
- Hvordan barna opplever oppfølgingen av barnevernet etter flytting
- Hvordan barna opplever ulike hjelpetiltak barnevernet gir
- Hvor mye tillit barna har til barnevernet
- Hvordan barnevernet kan følge opp barn på tryggest mulig måte

- Hvordan barnevernet kan gjennomføre flytting på tryggest mulig måte
- Hvordan barnevernet kan velge fosterhjem eller institusjon på gode måter
- Hvordan barnevernet kan bestemme hjelpetiltak på gode måter

Barn/unge får link

- Ansatte i barnevernet sender link til barn/ungdom, sammen med informasjon om at barn/ungdom kan svare anonymt
- Linken kan sendes til for eksempel alle barn i en viss alder som får hjelpetiltak, bor i fosterhjem eller bor på institusjon

Barn/unge må forstå hvorfor de skal svare

- I starten av spørreskjemaet må det stå informasjon forklart på en forståelig måte, som samtidig engasjerer
- Barn og unge må få informasjon om:
 - Hvorfor kommunen trenger svar fra barn og unge
 - hva som er tema og hva svarene skal brukes til
 - hvem spørsmålene er fra
 - hvorfor akkurat de får disse spørsmålene
 - hvordan svarene når frem til dem som skal bestemme

Hvordan svar kan hentes inn

- Stille få spørsmål som har svaralternativer
- Stille spørsmål med mulighet til frisvar. Barna må kunne svare på flere måter, for eksempel gjennom å skrive eller spille inn lyd/video

Beslutningstakernes ansvar når de henter inn svar

- Send tilbakemelding på hvordan rådene er brukt til barna og ungdommene. Dette kan gjøres gjennom en tekst eller gjennom video
- Sen med informasjon om hvordan de som svarte kan ta kontakt hvis de har noe mer å bidra med eller lurer på noe